

## 104-1 生產與服務管理

授課老師:蕭瑞民

課程代碼	P1EM020005	開課系所	高階經營管理碩士在職專班		
授課教師	蕭瑞民	上課時間	408,409,40A		
中文課名	生產與服務管理	上課地點	教 801		
英文課名	Production and Services Management				
教授班名稱	高階經營管理碩士在職專班 2				
開課期限	0	學分	3	時數	3
課程類別	一般	人數上限	55	選課類別	必修
課程內涵	一般課程	人數下限	5	是否校外實習	否
全英語課程	否	寒暑期課程	否	遠距教學課程	否
選課人數	10(此人數為查詢當下的人數，不一定等於現在即時加退選的人數，僅供參考)				
合授教師姓名					
核心能力雷達圖					
「請遵守智慧財產權，切勿使用非法影印教科書」					
"Please Respect Intellectual Property Rights. Do Not Use Illegally Photocopied Textbooks."					
課程綱要					
教學目的 Objective	中文	讓學生學習如何有效地運用生產資源及學習資源轉換成產品或服務時之一連串管理活動，組織、計劃、控制、生產、服務。			
教科書目 Textbooks	順序 編號	書名	作者	出版社	ISBN
		自編講義	蕭瑞民		

<b>上課方式</b> <b>Teaching Method</b>	中文	1.堂授 2.案例研討 3.業界參訪
<b>課程進度</b> <b>Syllabus</b>	中文	1 生產與服務管理導論 2 競爭力、生產力和策略 3 預測技術 4 產品與服務設計 5 產品與服務之策略性產能規劃/參訪 6 製程選擇與設施佈置 7 工作設計與衡量 8 地點規劃與分析 9 期中考 10 產品品質管理 11 服務品質與設計 12 總體規劃與主排程/參訪 13 MRP 與 ERP 之生產哲學 14 JIT 與精實作業 15 存貨管理 16 供應鏈管理 17 專案管理 18 期末考
<b>考試及成績</b> <b>計算方式</b> <b>Evaluation</b>	中文	期中考 30% 期末報告 30% 平時表現及作業 40%
<b>參考網址</b> <b>http://</b>		
<b>備考：</b>		