

## 國立宜蘭大學 教學大綱

開課學制/系所	進修學制 高階經營管理碩士在職專班		開課學年度/學期	1061		開課班級	高階經管碩專2
			選課編號	PIEM020005			
課程名稱	中文：生產與服務管理 英文：Production and Services Management					合開	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
教學目的	讓學生學習如何有效地運用生產資源及學習資源轉換成產品或服務時之一連串管理活動，組織、計劃、控制、生產、服務。					任課教師	所屬系所： 高階經營管理碩士在職專班  教師姓名： 蕭瑞民
先修科目							
學分數	3	演講時數	3	實習時數	0		
上課教室	教801	課程性質	專業必修				
上課時間	605,606,607	備註	N/A				
教科書目	自編講義： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			是否館藏： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否			
	1. 自編講義/蕭瑞民//						
參考書目							
考試及成績計算方式	期中考30%期末報告30%平時表現及作業40%					上課方式	1. 堂授 2. 案例研討 3. 業界參訪
本課程核心能力雷達圖				本課程核心能力權重			
				R1：管理決策能力(30) R2：領導能力(10) R3：國際化能力(30) R4：創新能力(20) R5：團隊合作與專業倫理(10)			

週次	上 課 進 度
1	生產與服務管理導論
2	競爭力、生產力和策略
3	預測技術
4	產品與服務設計
5	產品與服務之策略性產能規劃/參訪
6	製程選擇與設施佈置
7	工作設計與衡量
8	地點規劃與分析
9	期中考
10	產品品質管理
11	服務品質與設計
12	總體規劃與主排程/參訪
13	MRP與ERP之生產哲學
14	JIT與精實作業
15	存貨管理
16	供應鏈管理
17	專案管理
18	期末考

「請遵守智慧財產權，切勿使用非法影印教科書」。