

## 國立宜蘭大學 教學大綱

開課學制	進修學制	開課學年度/學期	1111	開課班級	高階經管碩專2		
開課系所	高階經營管理碩士在職專班	選課編號	PIEM020005				
課程名稱	中文：生產與服務管理 英文：Production and Services Management			合開	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
先修科目				任課教師	教師姓名： 蕭瑞民		
學分數	3	演講時數	3			實習時數	0
上課教室	教313	課程性質	專業必修				
上課時間	608,609,60A	備註	N/A				
教學目的	讓學生學習如何有效地運用生產資源及學習資源轉換成產品或服務時之一連串管理活動，組織、計劃、控制、生產、服務。						
教科書目	自編講義： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		圖資館館藏： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否				
	1. 自編講義/蕭瑞民// 2. Operation management/William J Steveson/McGraw-Hill Edu/9781260238891						
參考書目							
考試及成績計算方式	期中考30%期末報告30%平時表現及作業40%						
上課方式	1. 堂授2. 案例研討 3. 業界參訪						

週次	上 課 進 度
1	生產與服務管理導論
2	競爭力、生產力和策略
3	預測技術
4	產品與服務設計
5	產品與服務之策略性產能規劃/參訪
6	製程選擇與設施佈置
7	工作設計與衡量
8	地點規劃與分析
9	期中考
10	產品品質管理
11	服務品質與設計
12	總體規劃與主排程/參訪
13	MRP與ERP之生產哲學
14	JIT與精實作業
15	存貨管理
16	供應鏈管理
17	專案管理
18	期末考

「請遵守智慧財產權，切勿使用非法影印教科書」。

本課程核心能力雷達圖	本課程核心能力權重
<p>A radar chart with five axes labeled R01 to R05. The axes are: R01 (top-right), R02 (top), R03 (left), R04 (bottom), and R05 (bottom-right). The chart features concentric circles representing values from 0.0 to 30.0 in increments of 5.0. A blue shaded area connects the following values on each axis: R01 (30.0), R02 (10.0), R03 (30.0), R04 (20.0), and R05 (10.0).</p>	<p>R01：管理決策能力(30)                      R02：領導能力(10)                      R03：國際化能力(30)                      R04：創新能力(20)                      R05：團隊合作與專業倫理(10)</p>