

國立宜蘭大學 人文及管理學院
高階經營管理碩士在職專班(EMBA)
114 學年度第 2 次班務會議 記錄(摘錄版)

時 間：中華民國 114 年 10 月 14 日(星期二)中午 12 時 45 分

地 點：教穡大樓 314 教室

主持人：蕭執行長瑞民

紀錄：楊凱洧助教

出 席：賴軍維院長、蕭執行長瑞民、諸委員承明(請假)、王委員俊如、
陳委員谷劭、陳委員志鈞、吳委員中峻(請假)、官委員志亮、
董委員逸帆

壹、主席報告

(略)

貳、報告上次會議決議案執行情形：

(略)

參、提案討論：

提案一

案 由：針對 113 學年度第 2 學期教學改善計畫表，提請討論。

說 明：

- 一、依據教學發展中心 114 年 9 月 24 日及學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理通知辦理。
- 二、檢附本專班 113 學年度第 2 學期教學分析報告暨教學改善計畫如附件 1。

擬 辦：通過後，擬提院課程會議審議。

決 議：照案通過。

提案二(略/洽悉)

肆、臨時動議：無。

伍、散會：13 時 10 分。



113-2 學期教學分析報告暨教學改善計畫

114.9 教學發展中心

壹、教學評量統計分析

●本分析係以「學生填答課程」為依據，無填答紀錄者不列入統計。

高階經營管理碩士在職專班於 113 學年度第 2 學期「教學評量」五大構面中，最高為「教學內容」、「教學態度」、「教學品質」(4.89 分)，最低為「教學方式」(4.84 分)；「學生自評」最高為「我在本課程的出席率」(4.84 分)，最低除全校普遍偏低之「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」(3.08 分)，次低為「我對本課程(感興趣程度)」(4.51 分)。分析結果如下：

表1、填答基本資料

單位		填答 課程數	選課人次 (A)	填答人次 (B)	有效問卷數	填答率 (B) / (A)	整體 平均數
全校	大學部	869	36,093	30,171	29,538	83.59%	4.56
	研究所	180	2,516	1,377	1,369	54.73%	4.66
	整體	1,049	38,609	31,548	30,907	81.71%	4.56
人管院	大學部	119	4,222	3,415	3,358	80.89%	4.57
	研究所	33	440	294	294	66.82%	4.77
	整體	152	4,662	3,709	3,652	79.56%	4.58
本系所	大學部	-	-	-	-	-	-
	研究所	7	129	74	74	57.36%	4.88
	整體	7	129	74	74	57.36%	4.88

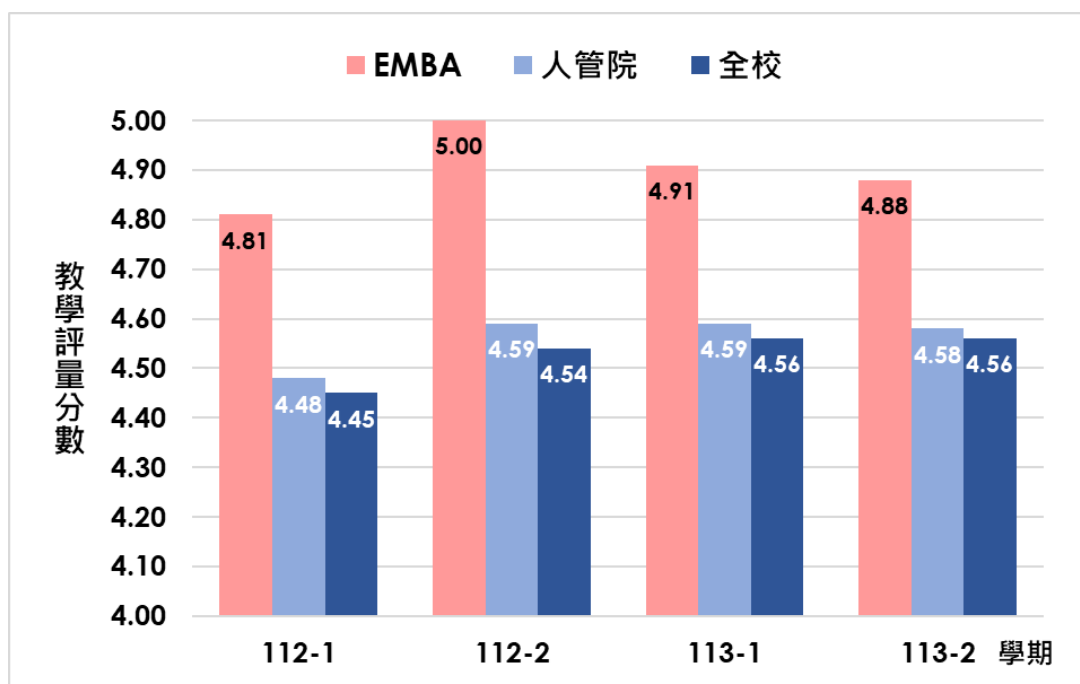


圖 1、高階經營管理碩士在職專班 近兩學年教學評量與院/校平均之趨勢分析

表2、教學評量各題項分數對照表

題項		本所 (A)	本院 (B)	所與院 差異 (A-B)	全校 (C)	所與校 差異 (A-C)
一、教學評量						
(1) 教學 內容	1. 老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	4.89	4.59	0.30	4.57	0.32
	2. 本課程教材內容有組織且適切。	4.89	4.58	0.31	4.56	0.33
	3. 老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	4.89	4.59	0.30	4.58	0.31
	平均	4.89	4.59	0.30	4.57	0.32
(2) 教學 態度	4. 老師對本課程教學認真負責。	4.91	4.63	0.28	4.59	0.32
	5. 老師不會無故缺課、遲到、早退。	4.91	4.64	0.27	4.61	0.30
	6. 老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	4.87	4.56	0.31	4.54	0.33
	平均	4.89	4.61	0.28	4.58	0.31
(3) 教學 方式	7. 老師能清楚表達授課內容。	4.85	4.58	0.27	4.56	0.29
	8. 老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	4.84	4.54	0.30	4.53	0.31
	9. 老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	4.82	4.56	0.26	4.54	0.28
	平均	4.84	4.56	0.28	4.54	0.30
(4) 學習 評量	10. 老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	4.87	4.59	0.28	4.57	0.30
	11. 老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	4.88	4.58	0.30	4.56	0.32
	12. 老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	4.88	4.57	0.31	4.55	0.33
	平均	4.87	4.58	0.29	4.56	0.31
(5) 教學 品質	13. 整體而言，本課程的教學品質良好。	4.89	4.58	0.31	4.56	0.33
教學評量平均		4.88	4.58	0.30	4.56	0.32
二、學生自評						
1. 我在本課程的出席率		4.84	4.47	0.37	4.51	0.33
2. 除上課時間外，我每週花多少時間在本課程		3.08	2.53	0.55	2.59	0.49
3. 我對本課程(感興趣程度)		4.51	3.90	0.61	3.90	0.61
4. 我對本課程的學習態度		4.72	4.14	0.58	4.18	0.54
5. 修習本課程後，使我獲益		4.68	4.12	0.56	4.16	0.52
學生自評平均		4.37	3.83	0.54	3.87	0.50

表3、高階經營管理碩士在職專班 113-2學期與前一學年同期教學評量差異分析

可能影響因素	因素類別	113-2(A)		112-2(B)		差異值(A-B)	
		課程數	平均數	課程數	平均數	課程數	平均數
必/選修	必修	4	4.91	4	5.00	0	-0.09
	選修	3	4.84	3	5.00	0	-0.16
專/兼任	專任	6	4.87	6	5.00	0	-0.13
	兼任	1	4.89	1	5.00	0	-0.11
一般/實習	一般	7	4.88	7	5.00	0	-0.12
	實習	-	-	-	-	-	-

貳、教學改善計畫

項目	教學改善計畫(請以100-500字簡要說明)
教學評量(含質性意見)	本專班於 113 學年度第 2 學期共開設 7 門課程，教學評量量化分析結果如下： 1. 整體教學評量平均數為 4.88 分，與 113 學年度第 1 學期整體教學評量平均數為相比差異不大。 2. 在「學生自評」項目中，分數最低者為「除上課時間外，每週花費於本課程的學習時間」。此結果反映學生於課後自主投入學習的程度相對有限，亦呼應當前學生自我學習動能普遍不足的現象。後續將建議授課教師適度調整課後作業或學習設計，以提升學生的學習參與度。 3. 「學生自評」中分數次低者為「我對本課程(感興趣程度)」，經與授課老師與學生諮詢及討論後，進一步了解學生對課程(感興趣程度)不高的原因，並加以改善。 由質性意見可知，學生在本專班課程中收獲頗多，且對於老師的教學也給予正面的肯定，惟仍提出相關建議供授課老師參酌（有關同學之建議及授課老師之回覆/改善計畫詳附表）。

附表 1：教學反應問卷質性意見(原始資料與教師回覆)

科目 名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	我對教師教學及提高 學生學習成效的建議	教師回覆
A	對於未來研究論文上有相當幫助		因為第一次聽授課內容 對非專業領域及之前沒有概念學習上比較有難度 建議是可以調整授課內容深度對於學習上較能掌握與吸收	謝謝反映，再適度調整。
	學習到很多統計知識，獲益良多			謝謝
	充分了解資料分析的差異性,並能輔助論文撰寫。	無。	無。	謝謝
	利用數據去印證資料有效性，可結合工作上之運用	符合學習前之預期	老師授課非常認真，能依學生程度，給予不同方式指導	謝謝
	知識深如海，好似在廣大的海洋中悠游	總有一天會用的到	老師辛苦了	謝謝
B	1.對於企業經營與組織安排 細節有更明確方向與了解 2.請很多外面成功企業以實際經驗分享創業過程與面臨問題,讓未來想經營企業上更有概念與需注意細節			1.很高興有學習到企業經營及組織安排精隨及細節運用在實務上. 2.我會持續邀請企業界成功人士來分享.

科目 名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	我對教師教學及提高 學生學習成效的建議	教師回覆
B	能了解企業經營模式及經驗分享。	無。	無。	很高興學生有仔細學習到課堂上的精神。
	謝謝老師幫忙看姓名學！			繼續運用大數據的姓名學協助學生認識自己並把員工放在正確的位置以提升競爭力。
	了解不同產業的生態，以及創業者應如何操作，確保競爭力。	對於創業者，是一門很有幫助的課	老師結合理論與實務，是很棒的課程安排	將繼續邀請不同產業優秀的創業者來分享。
	知識深如海，好似在廣大的海洋中悠游	實用	老師辛苦了	很高興學生能夠在課堂上學習到不同的產業.並加以運用。
	謝謝老師 1.幫我們量身訂做邀請最佳企業主來分享創業與經營過程。 2.增加的識人課程，也幫助我打通瓶頸，感覺融會貫通了某些東西。 感謝您無私的教導!!			1.將繼續邀請對當屆學生的企業有互動的上市櫃公司董事長來分享.並藉機串接資源.嘉惠學生。 2.將持續傳授領導識人術的課程.協助學生打通瓶頸.發會潛力。
C	學新知識	無	無	感謝肯定
	對於經營實務有很大幫助	無	無	感謝肯定
D	學會論文研究報告	無，老師教得很好	無，上課精彩學習成效好	大感恩喔！祝您平安順心，天天開心
E	學習另一種角度觀看經濟發展	無	老師辛苦了!!	謝謝
	上課資訊，隨時跟上國際時事，非常精彩	沒有，內容豐富	沒有老師上課非常精彩	謝謝
F	對於人力資源與組織細節更加清楚 因為本身為主管職 對於工作上相當有幫助		老師對於這領域教學相當有專業度與知識 建議可與學生上課互動更熱絡	OK

科目 名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	我對教師教學及提高 學生學習成效的建議	教師回覆
F	對人力資源管理有更深一層的認識。	無。	無。	無
	能明確了解公司人資結構，需要考量的層面，非單純表面上之呈現。	符合學習前之預期	我覺得老師這樣授課方式就很棒	無
	老師幽默，上課有趣，喜歡老師的課！讚讚！			無
	學習知識真是讓人開心	老師辛苦了	Perfect!!!!	無
	老師透過歷史故事如劉邦崛起過程，來講解人力資源，讓我得到很多啟發，更深切了解課程內容，謝謝老師!!			無
G	了解產業行銷的精髓及多樣性。	無。	無。	謝謝
	了解行銷的多元性，與競爭力是學習相關。	符合學習前預期	老師授課方式很棒很活	謝謝回饋
	以後應該更會賣東西了(行銷)	學習的知識很實用	老師辛苦了	謝謝回饋

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提升學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	☒	☐
填報人	單位主管	院級主管
約用 行政員 楊凱清	周瑞元 10/17	