

**國立宜蘭大學 人文及管理學院**  
**高階經營管理碩士在職專班(EMBA)**  
**113 學年度第 5 次班務會議 記錄**

時 間：中華民國 114 年 3 月 26 日(星期三)中午 12 時 10 分

地 點：教 314 教室

主持人：陳執行長志鈞

紀錄：楊凱洧助教

出 席：賴軍維院長、陳志鈞執行長、諸委員承明、王委員俊如(請假)、  
陳委員谷荔、蕭委員瑞民(請假)、吳委員中峻、官委員志亮、  
董委員逸帆

**壹、主席報告**

(略)

**貳、報告上次會議決議案執行情形：**

(略)

**參、提案討論：**

**提案一**

案 由：針對 113 學年度第 1 學期教學改善計畫表，提請 討論。

說 明：

- 一、依據教學發展中心 113 年 3 月 5 日及學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理通知辦理。
- 二、檢附本專班 113 學年度第 1 學期教學分析報告暨教學改善計畫如附件 1。

擬 辦：通過後，擬提院課程會議審議。

決 議：修正後通過。

**提案二至提案四(略/洽悉)**

**肆、臨時動議：無。**

**伍、散會：12 時 30 分。**



## 113-1 學期教學分析報告暨教學改善計畫

114.3 教學發展中心

## 壹、教學評量統計分析報告

高階經營管理碩士在職專班於 113 學年度第 1 學期「教學評量」五大構面中，最高為「教學方式」(4.93 分)，最低為「學習評量」(4.86 分)；「學生自評」最高為「修習本課程後，使我獲益」(4.89 分)，最低除全校普遍偏低之「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」(2.92 分)，次低為「我對本課程(感興趣程度)」(4.78 分)。分析結果如下：

表1、填答基本資料

單位		受測課程數	選課人次 (A)	填答人次 (B)	有效問卷數	填答率 (B) / (A)	整體平均數
全校	大學部	940	40,203	35,709	35,173	88.82%	4.55
	研究所	209	3,241	2,487	2,469	76.74%	4.66
	整體	<b>1,149</b>	<b>43,444</b>	<b>38,196</b>	<b>37,642</b>	<b>87.92%</b>	<b>4.56</b>
人管院	大學部	138	5,239	4,575	4,516	87.33%	4.57
	研究所	42	589	481	479	81.66%	4.75
	整體	<b>180</b>	<b>5,828</b>	<b>5,056</b>	<b>4,995</b>	<b>86.75%</b>	<b>4.59</b>
本系所	大學部	—	—	—	—	—	—
	研究所	10	176	143	143	81.25%	4.91
	整體	<b>10</b>	<b>176</b>	<b>143</b>	<b>143</b>	<b>81.25%</b>	<b>4.91</b>

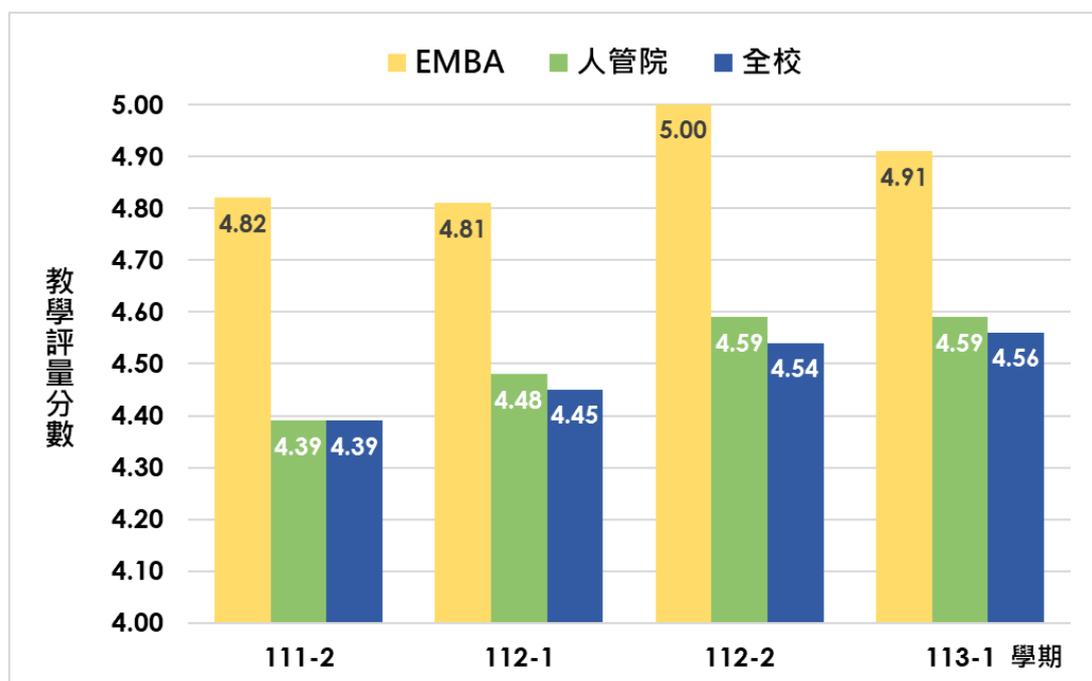


圖 1、高階經營管理碩士在職專班 近兩學年教學評量與院/校平均之趨勢分析

表2、教學評量各題項分數對照表

題項		本所 (A)	本院 (B)	所與院 差異 (A-B)	全校 (C)	所與校 差異 (A-C)
<b>一、教學評量</b>						
(1) 教學 內容	1. 老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	4.96	4.60	0.36	4.57	0.39
	2. 本課程教材內容有組織且適切。	4.92	4.59	0.33	4.56	0.36
	3. 老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	4.90	4.60	0.30	4.57	0.33
	平均	<b>4.92</b>	<b>4.60</b>	<b>0.32</b>	<b>4.57</b>	<b>0.35</b>
(2) 教學 態度	4. 老師對本課程教學認真負責。	4.96	4.62	0.34	4.60	0.36
	5. 老師不會無故缺課、遲到、早退。	4.94	4.64	0.30	4.61	0.33
	6. 老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	4.87	4.57	0.30	4.54	0.33
	平均	<b>4.93(4.925)</b>	<b>4.61</b>	<b>0.32</b>	<b>4.58</b>	<b>0.35</b>
(3) 教學 方式	7. 老師能清楚表達授課內容。	4.92	4.58	0.34	4.55	0.37
	8. 老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	4.92	4.55	0.37	4.53	0.39
	9. 老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	4.94	4.57	0.37	4.54	0.40
	平均	<b>4.93(4.930)</b>	<b>4.57</b>	<b>0.36</b>	<b>4.54</b>	<b>0.39</b>
(4) 學習 評量	10. 老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	4.86	4.59	0.27	4.57	0.29
	11. 老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	4.86	4.58	0.28	4.56	0.30
	12. 老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	4.87	4.57	0.30	4.55	0.32
	平均	<b>4.86</b>	<b>4.58</b>	<b>0.28</b>	<b>4.56</b>	<b>0.30</b>
(5) 教學 品質	13. 整體而言，本課程的教學品質良好。	<b>4.92</b>	<b>4.58</b>	<b>0.34</b>	<b>4.56</b>	<b>0.36</b>
<b>教學評量平均</b>		<b>4.91</b>	<b>4.59</b>	<b>0.32</b>	<b>4.56</b>	<b>0.35</b>
<b>二、學生自評</b>						
1. 我在本課程的出席率		4.86	4.50	0.36	4.54	0.32
2. 除上課時間外，我每週花多少時間在本課程		<b>2.92</b>	2.57	0.35	2.58	0.34
3. 我對本課程(感興趣程度)		<b>4.78</b>	3.92	0.86	3.92	0.86
4. 我對本課程的學習態度		4.85	4.18	0.67	4.18	0.67
5. 修習本課程後，使我獲益		<b>4.89</b>	4.16	0.73	4.16	0.73
<b>學生自評平均</b>		<b>4.46</b>	<b>3.86</b>	<b>0.60</b>	<b>3.88</b>	<b>0.58</b>

表3、高階經營管理碩士在職專班 113-1學期與前一學年同期教學評量差異分析

可能影響因素	因素類別	113-1(A)		112-1(B)		差異值(A-B)	
		課程數	平均數	課程數	平均數	課程數	平均數
必/選修	必修	6	4.90	6	4.81	0	0.09
	選修	4	4.93	4	4.81	0	0.12
專/兼任	專任	9	4.91	9	4.80	0	0.11
	兼任	1	4.89	1	4.88	0	0.01
一般/實習	一般	10	4.91	10	4.81	0	0.10
	實習	0	0	0	0	0	0

## 貳、教學改善計畫

項目	教學改善計畫(請以100-500字簡要說明)
(一) 教學評量(含質性意見)	<p>本專班於 113 學年度第 1 學期共開設 10 門課程，教學評量量化分析結果如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 整體教學評量平均數為 4.9 分，與 112 學年度第 2 學期整體教學評量平均數為相比差異不大。</li> <li>2. 「學生自評」中分數最低者為「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」，顯示學生課後自我投入學習的程度較低，這也是現今學生自我驅動力較低的普遍現象，將會建議課程老師調整課後作業予以改善。</li> <li>3. 「學生自評」中分數次低者為「我在本課程的出席率」，經與授課老師與學生諮詢及討論後，進一步了解學生出席率不高的原因，並加以改善。</li> </ol> <p>由質性意見可知，學生在本專班課程中收獲頗多，且對於老師的教學也給予正面的肯定，惟仍提出相關建議供授課老師參酌（有關同學之建議及授課老師之回覆/改善計畫詳附表）。</p>
(二) 畢業生流向追蹤	<p>本次畢業生流向調查110學年度、108學年度及106學年度畢業生，各學年度填答情形為：111學年度填答率100%；109學年度填答率100%；107學年度填答率100%，各題項填答情形洽悉，本專班擬於下一年度持續努力追蹤，期以使畢業生留流向調查更臻完整。</p>

附表 1：教學反應問卷質性意見(原始資料與教師回覆)

科目 名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	授課教師回覆
A	公司組織問題會更深入了解	非專業領域下 我覺得教學方式對學生來說上課壓力較大，精神上蠻緊繃，個人比較喜歡輕鬆無壓力之下學習方式	本課程並未要求同學任何專業知識背景，課堂中所要求之重點在於同學能專心聆聽、動腦思考、跟上課堂討論進度。如有無法跟上的情況（例如不懂老師或同學之發言），歡迎隨時提問。
	案例討論，讓我的思考能力、語言表達能力獲得進步，很喜歡老師上的案例討論		謝謝
	增加自我的行銷與管理的方法，方向		謝謝
	學以致用		謝謝
B	專業知識的成長	開心學習	謝謝
	了解公司營運財報的重要性，財務報表顯示公司營運的狀態分析投資市場如何使用財報分析	沒有 非常棒	謝謝
	老師舉的實際案例讓我在工作中充分表現。謝謝老師!		謝謝
	良好的決策才能讓企業有更好的發展和永續經營		謝謝
C	見識不同領域人文之專業素養	很棒的課程內容安排	感謝認同，很高興學生能有所獲

科目 名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	授課教師回覆
C	多元教學看到授課老師人脈強度，太多專業領域面，看到授課老師為什事業有成，因為大器提攜後輩在迷惘中找到方向，值得向上學習正向力量	沒有建議!受益良多很棒老師!	你們的認同同時也是鼓勵老師備課的動力。一起加油
	老師的認真教學和很多的管理真實案例經驗分享受益良多		感謝認同，同學們喜歡，學習有收穫是最值得的。
D	因為今年工作有所異動也晉升主管職務~課程中老師分享並給予很多管理上的專業及工作上溝通的案例分享~讓我在工作上也能應用及調整!		謝謝同學肯定
	多元教學內容，除了吸收到這門課專業知識外，還有授課老師其他專業領域面		謝謝同學肯定
	學以致用，結合自身工作內容，有不同的收穫及領悟		謝謝同學肯定
E	專業知識的成長	開心學習	謝謝同學肯定
	教授指導非常精闢專業	教授厲害棒	謝謝同學肯定
	經由指導老師引導讓我們方向更為明確，了解論文研究報告該如何按步就班，努力完成目標	教授認真為每位同學逐一檢視探討 題目的確認和研究方向 受益良多!!加油	謝謝同學肯定

科目 名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	授課教師回覆
E	老師的教學內容讓我獲益良多.謝謝老師!		謝謝同學肯定
	專業知識的成長	開心學習	感謝大家的回饋！很高興看到你們在課程中有所收穫，也謝謝你們的肯定與支持。我會持續優化課程內容，讓學習更充實有趣。如果有任何建議，歡迎隨時交流！
F	上課生動精彩，內容充實課程非常有價值	非常棒	感謝大家的回饋！很高興看到你們在課程中有所收穫，也謝謝你們的肯定與支持。我會持續優化課程內容，讓學習更充實有趣。如果有任何建議，歡迎隨時交流！
	老師的教學內容讓我獲益良多.讓我在理財中能更多元.謝謝老師!		感謝大家的回饋！很高興看到你們在課程中有所收穫，也謝謝你們的肯定與支持。我會持續優化課程內容，讓學習更充實有趣。如果有任何建議，歡迎隨時交流！

科目 名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	授課教師回覆
F	讓我了解投資市場一定要了解後在投資，以前都是盲目的投資讓自己承擔非常危險風險，老師上課會把複雜的問題簡單化讓我容易了解進入狀況		感謝大家的回饋！很高興看到你們在課程中有所收穫，也謝謝你們的肯定與支持。我會持續優化課程內容，讓學習更充實有趣。如果有任何建議，歡迎隨時交流！
G	可以在哪裡找到適合公司組織上問題的解決教導方針	無 很好	謝謝同學對本課程的肯定
H	專業知識的成長	開心快樂	謝謝同學肯定，教學持續精益求精。
	老師的上課內容精彩精闢	非常棒	謝謝同學肯定，教學持續精益求精。
	有完善的生產作業流程可以有效的將良率增加有助業績成長在公司的品質和服務上都是加分		謝謝同學肯定，教學持續精益求精。
	老師的教學內容讓我獲益良多.讓我在工作中能充分表現.謝謝老師!		謝謝同學肯定，教學持續精益求精。
I	專業知識的成長	開心學習	開心學習
	很好，非常充實	很好	很好
J	老師的用心教學~並邀請很多國內知名專業的講師來講課分享更多不同人文的文化及產業的特色發展~讓我每周都期待上課的到來		謝謝

科目名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	授課教師回覆
J	見識不同專業領域之專家，很好的學習環境		謝謝
	找多位不同領域專業講師是多元教學方式，讓學生學習到非專業領域相關知識	利用假日上碩士班我想每位同學都蠻辛苦的，本身角色就很多，要顧家庭，上班，學校活動各科報告其實都蠻多，本課程學習報告需要個人上台報告，對於口條不好同學，上台容易緊張同學蠻吃虧的，個人報告前也進入常失眠狀態壓力蠻大，我是覺得因每個同學狀況條件不同，是否可以有多點選項可以用團體報告方式，非一定要求個人上台報告，未評估到學生內心層面，單就個人上台報告定義成績尚顯不客觀	1.期末報告要求每位同學都上台報告，是為了培養同學的上台報告能力。 2.上台的口語報告並非是最終的衡量標準，所有同學的 PPT 資料我都有再看過一次以上，以確保評分之公正性。 3.若有上台報告之恐懼情緒，應事先跟授課老師溝通，由老師來協調處理。 4.未來可以考慮多一個選項，可以雙人一組進行報告。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提升學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
		■
填報人	單位主管	院級主管
		