

**國立宜蘭大學人文及管理學院**  
**高階經營管理碩士在職專班(EMBA)**  
**112 學年度第 1 次教學改善會議記錄**

時 間：中華民國 112 年 10 月 13 日(星期五)中午 12 時 10 分

地 點：教穡 314 教室

主持人：陳執行長志鈞

紀錄：楊凱洧助教

出 席：賴軍維院長、陳志鈞執行長、吳中峻老師、陳谷荔老師(請假)、  
諸承明老師、官志亮老師、王俊如老師(請假)、蕭瑞民老師、  
裘家寧老師、林永豐學生代表、沈偉民學生代表

壹、報告上次會議決議案執行情形：

提案	案由及決議事項	執行情形
一	案由：111 學年度第 1 學期教學改善計畫表。 決議：照案通過。	公告周知。

貳、提案討論

案 由：針對 111 學年度第 2 學期教學改善計畫表，提請 討論。

說 明：依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理。

擬 辦：通過後，擬提院務會議。

決 議：照案通過

參、臨時動議：無。

肆、散會：12：20。



# 國立宜蘭大學 高階經營管理碩士在職專班

## 111-2 學期教學問卷分析報告暨 112-1 學期教學改善計畫

### 壹、教學評量統計分析報告

以課程為分析單位，高階經營管理碩士在職專班於 111 學年度第 2 學期教學評量各構面皆無低於 3.5 分以下課程。填答基本資料如表 1，各題項評量結果對照表如表 2，影響教學評量得分的可能因素(必／選修、專／兼任、一般／實習課程)分析結果如表 3。各構面分析結果如下：

表1、填答基本資料

		受測課程數	選課人次	填答人次	有效問卷數	填答率	整體平均數
全校	整體	1,059	42,065	33,702	33,221	80.12%	4.44
	大學部	877	39,282	32,255	31,778	82.11%	4.40
	研究所	182	2,783	1,447	1,443	51.99%	4.64
人管院	整體	158	5,123	3,899	3,856	76.11%	4.48
	大學部	124	4,590	3,571	3,530	77.80%	4.42
	研究所	34	533	328	326	61.54%	4.71
本系所	整體	6	132	64	64	48.48%	4.88
	大學部	-	-	-	-	-	-
	研究所	6	132	64	64	48.48%	4.88

表2、教學評量問卷各題項評量結果對照表

教學評量	111-2					111-1 本所(D)	與 111-2 差異 (A-D)	
	本所 (A)	全校 (B)	與本所 差異 (A-B)	本院 (C)	與本所 差異 (A-C)			
教學內容	1.老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	4.90	4.45	0.45	4.48	0.42	4.91	-0.01
	2.本課程教材內容有組織且適切。	4.89	4.44	0.45	4.47	0.42	4.89	0
	3.老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	4.85	4.45	0.40	4.49	0.36	4.88	-0.03
	本構面平均	4.88	4.45	0.43	4.48	0.40	4.90	-0.02
教學態度	4.老師對本課程教學認真負責。	4.90	4.48	0.42	4.53	0.37	4.90	0
	5.老師不會無故缺課、遲到、早退。	4.92	4.51	0.41	4.54	0.38	4.90	0.02
	6.老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	4.86	4.42	0.44	4.46	0.40	4.88	-0.02

教學評量		111-2					111-1 本所(D)	與 111-2 差異 (A-D)
		本所 (A)	全校 (B)	與本所 差異 (A-B)	本院 (C)	與本所 差異 (A-C)		
	本構面平均	4.89	4.47	0.42	4.51	0.38	4.89	0
教學 方式	7.老師能清楚表達授 課內容。	4.89	4.43	0.46	4.48	0.41	4.89	0
	8.老師使用適當教學方 法及資源,能引起學生學 習興趣。	4.83	4.41	0.42	4.44	0.39	4.88	-0.05
	9.老師與學生互動良 好,能鼓勵學生投入 學習。	4.87	4.43	0.44	4.46	0.41	4.88	-0.01
	本構面平均	4.86	4.42	0.44	4.46	0.40	4.89	-0.03
學習 評量	10.老師評分方式與 標準於事前清楚 說明,並能反映學 生的學習成效。	4.89	4.45	0.44	4.49	0.40	4.87	0.02
	11.老師適時給予學 生作業、報告或考 試等評量方式,有 效掌握學生學習 效果。	4.87	4.44	0.43	4.48	0.39	4.87	0
	12.老師會將各項評量 結果告知學生,適時給 予意見。	4.88	4.43	0.45	4.48	0.40	4.87	0.01
	本構面平均	4.88	4.44	0.44	4.48	0.40	4.87	0.01
教學 品質	13.整體而言,本課程 的教學品質良好。	4.87	4.44	0.43	4.48	0.39	4.88	-0.01
<b>學生自評</b>								
	1.我在本課程的出席率 是：	4.92	4.60	0.32	4.62	0.30	4.95	-0.03
	2.除上課時間外,我每週 花多少時間在本課程：	3.24	2.70	0.54	2.70	0.54	3.60	-0.36
	3.我對本課程(感興趣程 度)：	4.75	3.95	0.80	3.99	0.76	4.86	-0.11
	4.我對本課程的學習態 度：	4.89	4.22	0.67	4.30	0.59	4.95	-0.06
	5.修習本課程後,使我獲 益：	4.80	4.13	0.67	4.21	0.59	4.89	-0.09

表3、可能影響因素與教學評量分數分析

可能影響因素	因素類別	111-1(A)		111-2(B)		差異值(B-A)	
		課程數	平均數	課程數	平均數	課程數	平均數
必／選修	必修	6	5.00	4	4.90	-2	-0.10
	選修	4	4.90	2	4.85	-2	-0.05
專／兼任	專任	9	4.95	5	4.89	-4	-0.06
	兼任	1	5.00	1	4.82	0	-0.18
一般／實習	一般	10	4.96	6	4.88	-4	-0.08
	實習	-	-	-	-	-	-

貳、教學改善計畫

項目	教學改善計畫(請以100-500字簡要說明)
教學評量(含質性意見)	首先非常感謝同學教學評量給予的正面評價，針對學生提出之有關課程建議部分，皆已轉知各授課教師，各授課老師亦針對同學建議回應(請參見「參、教學反應問卷質性意見(原始資料與教師回覆)」)，透過教學評量的回饋，可增進師生之間的交流，並可以作為老師於後續課程開課規畫時參考。

參、教學反應問卷質性意見(原始資料與教師回覆)

科目名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	教師回覆
A	企業經營與分析讓我收穫最多的是：與產業界人士接觸，拓展我的視野	無(課程已經很好了)	很高興同學們能藉由此課程拓展視野。
	每位周老師請到的外面業師都很專業,讓我們學到別人的創業經驗,及管理的精髓.是很棒的一門課程,讓我們收穫滿滿.	非常感謝老師,	很高興同學們對此課程高度認同並皆有所收穫.
	企業家的精神	希求未來企業參訪能排在週末，不佔用上班時間	很抱歉一般企業周末不上班.所以.無法將企業參訪排在周末.
	企業講師實際分享與企業實際參訪	更多企業講師實際分享與更多產業企業參訪	未來可考慮增加一次校外教學.謝謝建議
	老師經常安排客座老師來上課，不同領域的角度來切入，企業經營的方法基本上都是大同小異，但透過客座老師的親身體驗，分享給大家，讓學生更容易吸收。	建議增加授課時間，最好6小時。	未來或許可規劃一堂課6小時試試看.主要是怕同學們一次上6小時課太累了
B	資料建立與統計分析.	EMBA 碩士學位非常重要而且必要的課程.	沒錯，此門課程的內容是撰寫論文需要的必備知識。
	統計與分析	可增加實務性內容	感謝建議。課程內容本來就是比較理論的東西，且課程也有帶入相關實務案例。不過未來或許可以請學生提供相關資料，作為教學的例子，以讓學生更能感受到理論與實務的結合。

科目名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	教師回覆
B	讓我們於?寫論文前,先有一定的收集資料及分析的方法有一定的認知.	謝謝老師	不客氣。
	企管研究方法與資料分析我收穫最多的是：研究方法中的基礎概念及理論，質化與量化技術與應用對於即將撰寫論文非常重要和有助益!	無(課程已經很好了)	謝謝您。
	在統計分析上學到了很多，從觀念架構到實際應用都有授課，而且院長授課非常用心，非常感謝!	課程很實用，可惜後面的部分內容沒有上完，希望未來能有課程影片，能讓需要的學生自學。	課程結束的前幾週，請志鈞執行長協助財務研究方法的部分，以滿足部分研究財務領域的學生。
C	產業行銷,,消費模式改變了許多傳統行銷方式,本課程讓我收穫最多的是: 改變思考模式和了解創新的重要!	無(課程已經很好了)	謝謝同學的肯定。
	產業實例與大學部創業發想評分		謝謝同學的肯定。
		課程內容實用，因此希望能提供課程內容電子檔。	提供的電子檔均放在 TEAMS 群組中，同時也提供同學直接向老師取得，或下課時間直接由教室電腦桌面取得。
	產業結合政府政策,創造最大效益.	結合政府產業發展方向及策略.	謝謝同學的肯定。我們的課程一直都保持和政府的產業發展方向同步，並且與世界最新的產業動態整合。
D	學會在職場擬定策略，分析未來企業走向。	老師教學認真。	謝謝同學的肯定!

科目 名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實、中肯的建議	教師回覆
E	如何撰寫論文。	指導教授學富五車，且教學認真，教授很棒!	謝謝您
F	組織管理及組織規劃的重要性	EMBA 碩士學員應具備的專業管理知識.	謝謝同學的肯定。
	人資管理與實例分析探討		謝謝同學的肯定。
	策略性人力資源管理課程，讓我在人事上、管理上、勞基法(適用案例、迷思..等等)都非常有助益，尤其在變動環境中可因應內外的抉擇變得明快!	課程很實用,但建議老師不要點名,會更好一點.	老師並非每次上課都點名。但適當的點名，才能確保學生的學習品質。
	教授很有教學熱忱，也能感受到教授用心備課，講課有趣，謝謝老師！期待下學期的課，教授能分享更多課內與課外的知識。	無(課程已經很好了 老師準備了很多寶貴資料)	謝謝同學的肯定。

科目 名稱	我覺得本課程讓我收穫最多的是	我對本課程切實 、中肯的建議	教師回覆
F	如何計算退休金的比較	這是一門主管級以上都實用的科目.但教師方式並未用時事教學引發共鳴.大都用法令教條這比較是事務性工作人員需要知道的.也花很多時間在教導計算退休金的比較.EMBA 的教學應該是針對時事討論在各行各業如何用策略用人留人	本課程上課時老師有引用大量的實例加以說明，而且都與時事相關，例如台積電美國建廠的人員外派及當地員工管理問題、統一集團的接班及人才管理問題、中鋼公司的薪酬與獎金制度等等，請同學上課時能更專心聽講一些。至於人資有關的法條部分，這也是 EMBA 同學應該要多了解的，所以上課時將法律知識融入課程中，相信對於多數同學而言，應該是有幫助的。例如退休金問題，這是人力資源管理中一項重要議題，尤其在目前高齡化的時代。老師上課時舉例員工的年資，然後試算出一個員工未來可以領的勞退及勞保老年給付，相信對於很多同學而言，都是相當有幫助的。否則不以實例加以說明，同學如何能了解當前的退休制度之良窳。須知，即使是高階管理者，也需同時具備觀念性能力與技術性能力，當然比重會有所不同。但如果自認高階人員只需高談理念、完全不懂實務的操作流程，那很可能會設計出不切實際的制度。所以老師上課會同時兼顧觀念性與實務性，然後依各學制之特性調整其比重。至於策略性的用人留人，課程第一章及第四章也有非常多的介紹，並舉各種實例加以說明，此點前面已述，不再贅言。而用人留人，不只是口頭說說而已，薪資、獎金、績效考評、訓練、升遷制度等皆是重要因素，所以不限於第一章與第四章，整門課程所論及的各項人管功能，都與其息息相關。